

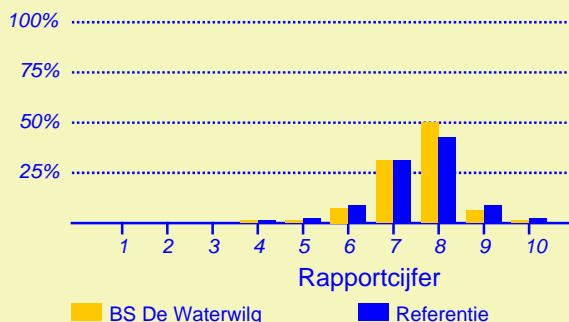
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Waterwilg

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Waterwilg deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 135390 ouders en verzorgers bij circa 1432 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweehonderdachtentachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over honderdzesennegentig kinderen in de bovenbouw en over tweehonderdvijftig kinderen in de onderbouw (zes ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van een groot aantal relevante vragen konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 88 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 77 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 84 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

De ouders zijn over 84 procent van hun kinderen tevreden over de vorderingen die ze maken, over 7 procent daarentegen zijn zij ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden reacties in de referentiegroep (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 67 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Waterwilg:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 98% en 94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (27%).

## Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (62%) en 'veiligheid op het plein' (22%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Van de tweehonderdachtentachtig ouders en verzorgers werden vierhonderdtweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (89% van de reacties hierover zijn positief.)

Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (60%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (23%).

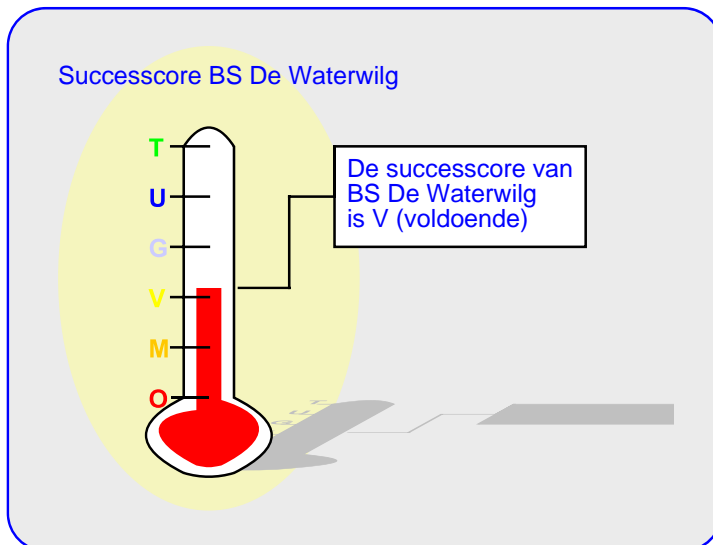
## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Van de tweehonderdachtentachtig ouders en verzorgers werden vierhonderdtweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (91%), 'omgang van de kinderen onderling' (90%), 'aandacht voor normen en waarden' (90%) en 'rust en orde in de klas' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



## Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Van de tweehonderdachtentachtig ouders en verzorgers werden vierhonderdtweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (76%) en 'aandacht voor taal' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Van de tweehonderdachtentachtig ouders en verzorgers werden vierhonderdtweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (95% van de reacties hierover zijn positief.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (21%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (18%).

## Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

**Schooltijden (vervolg)**

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (66%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Schoolregels, rust en orde**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'.

(Respectievelijk 96% en 95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**De leerkracht**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Van de tweehonderdachtentachtig ouders en verzorgers werden vierhonderdtweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (90%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Contact met de school**

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Van de tweehonderdachtentachtig ouders en verzorgers werden vierhonderdtweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

**Overzicht rapportcijfers BS De Waterwilg**

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.4	6.8
Omgeving van de school	5.6	6.3
Begeleiding *	7.2	7.3
Sfeer *	7.7	7.2
Kennisontwikkeling *	7.1	7.2
Persoonlijke ontwikkeling *	7.0	7.2
Schooltijden	7.4	7.5
Schoolregels, rust en orde	7.6	7.1
De leerkracht *	8.0	8.0
Contact met de school	6.7	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

## Contact met de school (vervolg)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de klas' (32%), 'informatievoorziening over het kind' (18%) en 'informatievoorziening over de school' (16%).

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 71 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 13 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens de ouders gaat 95 procent van de kinderen over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (124 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (158 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'begeleiding' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00), 'kennisontwikkeling' (p=0.00), 'schooltijden' (p=0.01) en 'sfeer' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

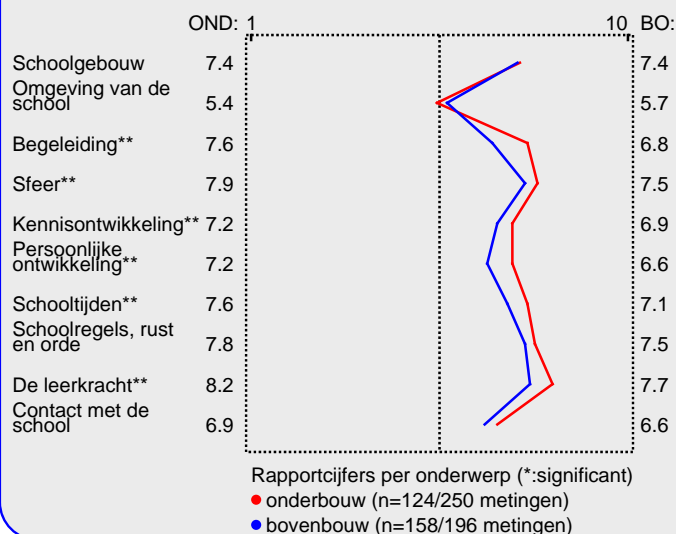
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (65%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over de klas (31% van reacties)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (30%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (23%)</i>
5.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (17% van reacties)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (16% van reacties)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen regels, rust en orde op school (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), uiterlijk van het gebouw (97%), duidelijkheid van schoolregels (97%), aandacht voor gymnastiek (96% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), huidige schooltijden (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (94% van reacties), sfeer in de klas (94% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (94% van reacties) en rust en orde in de klas (92% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### Profiel onderbouw/bovenbouw



De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), aandacht voor gymnastiek (96% van reacties), duidelijkheid van schoolregels (96%), uiterlijk van het gebouw (93%), regels, rust en orde op school (92%), sfeer in de klas (91% van reacties), omgang van de kinderen onderling (90% van reacties), aandacht voor normen en waarden (90% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), rust en orde in de klas (88% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (87% van reacties) en mate waarin leraar naar ouders luistert (87% van reacties).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (60%)</i>
2.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (35% van reacties)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de klas (35% van reacties)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (30%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (27% van reacties)</i>
6.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (27% van reacties)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (20% van reacties)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (19%)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (18% van reacties)</i>
10.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (18% van reacties)</i>
11.	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>
12.	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
13.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i>

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

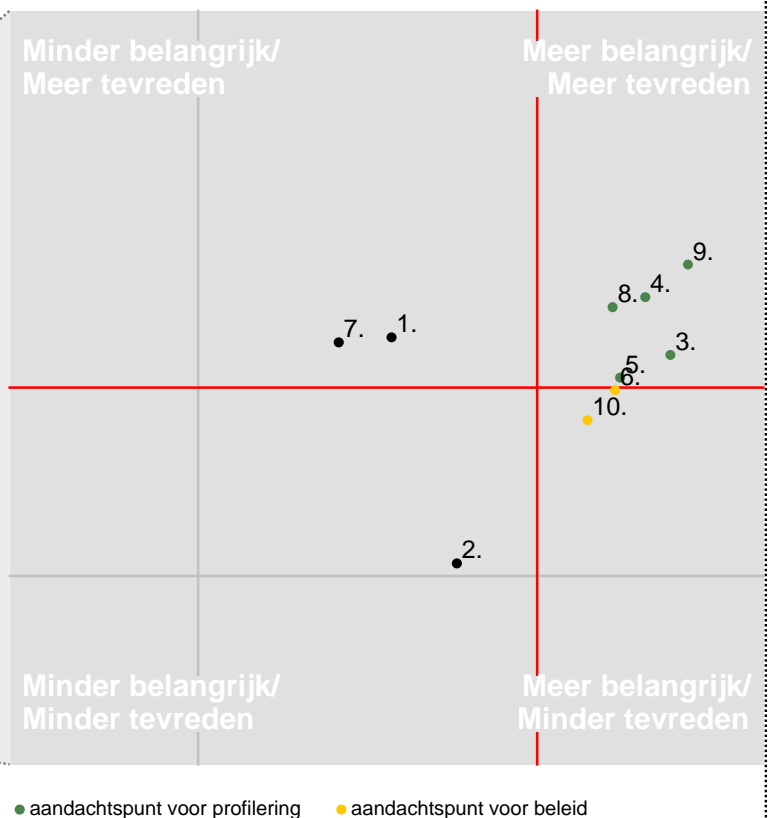
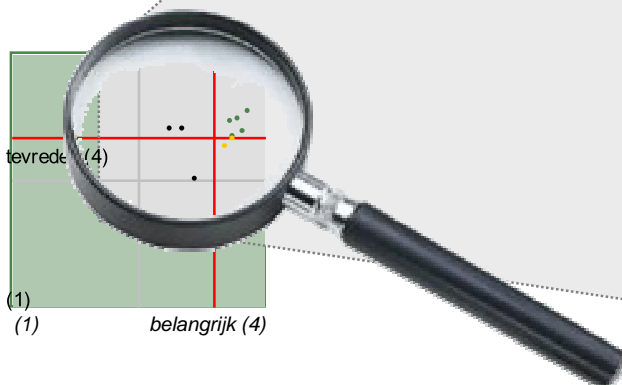
Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Contact met de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (98%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (62%)</i>
2. <i>duidelijkheid van schoolregels (96%)</i>	<i>informatievoorziening over de klas (32% van reacties)</i>
3. <i>regels, rust en orde op school (95%)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (27%)</i>
4. <i>aandacht voor gymnastiek (95% van reacties)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23% van reacties)</i>
5. <i>uiterlijk van het gebouw (94%)</i>	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
6. <i>inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (21% van reacties)</i>
7. <i>sfeer in de klas (91% van reacties)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (18% van reacties)</i>
8. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (18% van reacties)</i>
9. <i>omgang van de kinderen onderling (90% van reacties)</i>	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
10. <i>aandacht voor normen en waarden (90% van reacties)</i>	-
11. <i>huidige schooltijden (90%)</i>	-
12. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (89% van reacties)</i>	-
13. <i>rust en orde in de klas (89% van reacties)</i>	-
14. <i>vakbekwaamheid leerkracht (89% van reacties)</i>	-